



AVISO DE PRIVACIDAD

AV DISTRIBUTION S.A DE C.V., mejor conocido como AV DISTRIBUTION , con domicilio en calle 21 norte numero 3203 planta alta, colonia las cuartillas, municipio o delegación Puebla, C.P. 72050, en la entidad de Puebla, país México, y portal de internet <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Formar un expediente personal que contenga aquella información necesaria para la elaboración de los contratos que sean necesarios para formalizar la relación entre AV DISTRIBUTION S.A. DE C.V. y sus clientes.
- Emisión de Facturas que le sean requeridas por los clientes
- En general para cualquier trámite que pudiera derivarse de la relación entre AV DISTRIBUTION S.A DE C.V y sus clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Únicamente aquellos que se requieran para dar debida formalidad a las relaciones comerciales con Av Distribution S.A. de C.V.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por medio de la página web <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc>

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de la página <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> al correo electrónico: sistemas@melosoundofmusic.com.mx

- a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Descripción de la información exacta que desee sea eliminada o modificada, así mismo deberá acompañar la solicitud de los documentos oficiales con el solicitante acredite la personalidad y los documentos en los que fundamenta su derecho.
- b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En un periodo de tres días hábiles contados al día siguiente de hecha la solicitud.
- c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por medio de respuesta electrónica al correo del cual se haga la solicitud.
- d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? en los medios electrónicos mencionados anteriormente.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia de administración.
- b) Domicilio: Calle 21 norte, no. 3203, segundo piso, col. Las cuartillas, ciudad Puebla, municipio o delegación Puebla, C.P. 72050, en la entidad de Puebla, país México.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

El Portal Electrónico <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> en la opción CONTACTO o el correo electrónico sistemas@melosoundofmusic.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Al Portal Electrónico <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> en la opción CONTACTO o el correo electrónico sistemas@melosoundofmusic.com.mx
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Únicamente será necesario enviar un mensaje a través de los medios electrónicos proporcionados en el que se especifique la razón de la solicitud, y los datos a donde deba remitirse la respuesta de AV DISTRIBUTION S.A. DE C.V., dicha solicitud deberá ir acompañada de los documentos con el que el solicitante acredite su personalidad y la facultad con la que se ostenta

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se reciba la solicitud
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por medio de un correo electrónico a quien se designe en la solicitud

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios

La página web: <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> en la opción CONTACTO o por medio de un correo electrónico a sistemas@melosoundofmusic.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página web <http://www.melosoundofmusic.com.mx/smc> o correo electrónico sistemas@melosoundofmusic.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se hará del conocimiento de los usuarios a través de la página oficial de la empresa.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []